

Отчет об исполнении плана
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
общеобразовательными учреждениями Прохладненского муниципального района, принявшими участие
в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году,
за 3 квартал 2022 года

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества» Прохладненского муниципального района					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения	До 31.12.2022 г.	Гольман Юлия Владимировна, директор	Рассматриваются коммерческие предложения по приобретению указателей кабинетов и других помещений	До 31.12.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по повышению удовлетворенности доступность услуг для	Установка пандуса	До 31.12.2022г.	Гольман Юлия Владимировна, директор	Установлен пандус (согласно контракту №1 от 01.12.2021 года)	Исполнено 20.12.2021г.

инвалидов	Установка поручней на пандус	До 31.12.2022г.	Гольман Юлия Владимировна , директор	Установлены поручни на пандус (согласно контракту №1 от 01.12.2021 года)	Исполнено 20.12.2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Улучшить работу по повышению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проводить разъяснительную работу на собраниях трудового коллектива и на заседаниях педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях.	Согласно графику	Гольман Юлия Владимировна, директор	Проведено собрание трудового коллектива по теме: «Доброжелательность и вежливость работников МБУ ДО РЦДТ» (протокол № 3 от 07.09.2022г.) Работа в данном направлении продолжается.	Исполнено 07.09.2022г.
	Проводить интернет-опрос потребителей образовательных услуг на сайте учреждения	По полугодиям	Гольман Юлия Владимировна, директор	На сайте размещена анкета для онлайн – опроса потребителей услуг.	Исполнено 01.10.2022г.
	Проводить регулярный контроль и учет, поступающих обращений через сайт учреждения и телефонные звонки	Постоянно	Гольман Юлия Владимировна, директор	Осуществляется контроль обращений, поступающих через сайт и телефонные звонки. Ведется журнал обращений граждан. В течении II квартала обращений не поступало.	Исполнено. Ведение работы на постоянном контроле администрации ОУ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Повысить число получателей услуг, которые готовы рекомендовать родным и знакомым МБУ ДО РЦДТ	Шире внедрять новые педагогические технологии, активнее использовать технические средства обучения, повышать профессиональную компетентность педагогов; разъяснять вопросы независимой оценки на родительских собраниях, проводить мероприятия, направленные на повышение имиджа МБУ ДО РЦДТ	Согласно графику	Гольман Юлия Владимировна, директор	Проведено родительское собрание (протокол 22 от 30.09.2022г.), на котором была проведена информационно-разъяснительная работа с родителями обучающихся по участию в онлайн-опросе.	Исполнено. 30.09.2022г
	Проводить информационно-разъяснительную работу с родителями учащихся по вопросам образовательной деятельности учреждения.				
	Проводить анализ результатов мониторинга онлайн-опроса по удовлетворенности оказания условиями услуг и информацию размещать на сайте учреждения	По полугодиям	Гольман Юлия Владимировна, директор	Проведен анализ результатов мониторинга онлайн- опроса по удовлетворенности оказания услуг МБУ ДО РЦДТ.	03.10.2022г.