



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И ПРОХЛАДНЭ МУНИЦИПАЛЬНЭ
КУЕЙМ ЩІЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ И ІУЭХУ ЩІАПІЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА МУНИЦИПАЛЬНЫЙ
РАЙОНУНУ ЖЕР ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ БИЛИМ БЕРІУ УПРАВЛЕНИЯСЫ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР

П Р И К А З

от 04.10.2021 г.

гор. Прохладный

№- 431

Об участии образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в выездной проверке по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты», приказом Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 30.04.2021г. № 22/420 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике в 2021 году», письмом Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 30.09.2021г. № 22-01-32/9027 в адрес руководителей муниципальных учреждений «Управление образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов» Кабардино-Балкарской Республики, Положением о МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР», утвержденным постановлением местной администрации Прохладненского муниципального района от 14.02.2018г. № 92, приказом Управления образования от 07.06.2021г. № 230 «Об участии образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году» и в целях своевременного и полного предоставления информации, результативного участия образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Принять участие в выездной проверке 13.10.2021 года учреждениям образования, подлежащим проведению независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году, согласно утвержденному Минпросвещения КБР списку (приложение 1).

2. Руководителям МКОУ «СОШ с. Дальнего» (Иващенко Т.В.), МКОУ «СОШ №1 им. Х.Т. Башорова с. Карагач» (Нафонов З.М.), МКОУ «СОШ с. Лесного» (Татарова М.Н.), МКОУ «СОШ ст. Приближенной» (Малаховская Л.А.), МКОУ «СОШ им.С.П.Восканова с. Пролетарского» (Демченко А.В.), МКОУ «СОШ с. Янтарного» (Русаков С.С.) и МКОУ ДО «РЦДТ» (Гольман Ю.В.) в день проверки 13.10.2021 года:

2.1. обеспечить содействие эксперту организации-оператора в проведении мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг;

2.2. предоставить эксперту для осмотра и оценки:

– информацию, размещенную на информационных стендах в помещении образовательного учреждения, характеризующей открытость и доступность информации об организации согласно п.5 Анкеты о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам для экспертной комиссии (далее - анкета эксперта) (приложение 2);

– наличие комфортных условий для предоставления услуг согласно п.2 анкеты эксперта (приложение 2);

– наличие условий доступности услуг для инвалидов в здании образовательного учреждения и на прилегающей территории согласно п.п.3 и 4 анкеты эксперта (приложение 2);

2.3. передать эксперту в бумажной форме Анкеты анонимного опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенного до дня проверки, с приложением сводной информации, с подписью и печатью руководителя учреждения образования.

3. Главному специалисту Управления образования (Иванова С.В.) обеспечить 13.10.2021 года сопровождение эксперта организации-оператора в выездной проверке при проведении мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях образования муниципального района.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник
МКУ «УО местной администрации
Прохладненского муниципального района КБР»



Т.П. Золко

№	Наименование образовательного учреждения, участвующего в НОКО	Директор/и.о. директора
1.	МКОУ «СОШ с. Дальнего»	Иващенко Т.В.
2.	МКОУ «СОШ №1 им. Х.Т. Башорова с. Карагач»	Нафонов З.М
3.	МКОУ «СОШ с. Лесного»	Татарова М.Н.
4.	МКОУ «СОШ ст. Приближенной»	Малаховская Л.А.
5.	МКОУ «СОШ им.С.П.Восканова с. Пролетарского»	Демченко А.В.
6.	МКОУ «СОШ с. Янтарного»	Русаков С.С.
7.	МКОУ ДО «РЦДТ»	Гольман Ю.В.

Анкета

о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам для экспертной комиссии

1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (1.2.1):
 - номера телефона
 - адреса электронной почты
 - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
 - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
 - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 - иного дистанционного способа взаимодействия

2. **Наличие комфортных условий для предоставления услуг (2.1.1):**
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - наличие и доступность питьевой воды
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
 - санитарное состояние помещений организации
 - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
 - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.)
 - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

3. **Доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории (3.1.1):**
 - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

4. Доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (3.2.1):

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

5. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами (1.1.1, 1.1.2):

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	<input type="checkbox"/>
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	X	<input type="checkbox"/>
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Информация о режиме, графике работы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

наличии))*		
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	<input type="checkbox"/>
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	<input type="checkbox"/>
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Отчет о результатах самообследования	X	<input type="checkbox"/>
15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	<input type="checkbox"/>
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	<input type="checkbox"/>
18. Информация о формах обучения	X	<input type="checkbox"/>
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	<input type="checkbox"/>
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	<input type="checkbox"/>
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	<input type="checkbox"/>
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	X	<input type="checkbox"/>
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	<input type="checkbox"/>
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для	X	<input type="checkbox"/>

обеспечения образовательного процесса		
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	<input type="checkbox"/>
28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	<input type="checkbox"/>
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	<input type="checkbox"/>
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>		<input type="checkbox"/>
30. Уровень образования	X	<input type="checkbox"/>
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	<input type="checkbox"/>
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	<input type="checkbox"/>
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	<input type="checkbox"/>
V. Руководство. Педагогический состав		

35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*		
46. Информация о трудоустройстве выпускников	X	<input type="checkbox"/>
VIII. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IX. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	<input type="checkbox"/>
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	<input type="checkbox"/>
X. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
XI. Доступная среда		
51. Информация: о специально оборудованных учебных кабинетах, об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; о количестве жилых помещений в общежитии, интернате,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.		
XII. Международное сотрудничество		
52. Информация: о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии); о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Всего		

Наименование организации **осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам**, в которой проведен опрос получателей услуг:

- информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X - информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* - при отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

** - в скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации, уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).