

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР

361031, Кабардино-Балкарская Республика, Прохладненский район,
хутор Ново-Покровский, переулок Широкий, дом 39
ИНН 0716001414 / КПП 071601001

Банковский счет 40102810145370000070, казначейский счет 03234643836250000400
в отделении НБ Кабардино-Балкарской Республики банка России // УФК по Кабардино-Балкарской Республике г. Нальчика, БИК 018327106, лицевой счет 200432E3251

Тел. 8(866-31) 4-41-54, 4-41-38
E-mail: RSDT2008@yandex.ru

Исх. № 101

«30» марта 2022г.

**Отчет об исполнении плана
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МКУ ДО «Районный центр детского творчества» Прохладненского муниципального района, принявшими участие
в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году,
за 1 квартал 2022 года**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества»
Прохладненского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------------------------------	--------------------------	---------------	---------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения	До 31.12.2022 г.	Гольман Юлия Владимировна, директор	Рассматриваются коммерческие предложения по приобретению указателей кабинетов и других помещений	До 31.12.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по повышению удовлетворенности доступность услуг для инвалидов	Установка пандуса	До 31.12.2022г.	Гольман Юлия Владимировна, директор	Установлен пандус (согласно контракту №1 от 01.12.2021 года)	Исполнено
	Установка поручней на пандус	До 31.12.2022г.	Гольман Юлия Владимировна, директор	Установлены поручни на пандус (согласно контракту №1 от 01.12.2021 года)	Исполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

<p>Улучшить работу по повышению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Проводить разъяснительную работу на собраниях трудового коллектива и на заседаниях педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях.</p>	<p>Согласно графику</p>	<p>Гольман Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива по теме: «О доброжелательности, вежливости работников при непосредственном обращении в МБУ ДО РЦДТ» (протокол №1 от 02.03.2022г.) Также проводилась разъяснительная беседа по вопросу общих принципов профессиональной этики. Работа продолжается</p>	<p>Исполнено 02.03.2022г.</p>
	<p>Проводить интернет-опрос потребителей образовательных услуг на сайте учреждения</p>	<p>По полугодиям</p>	<p>Гольман Юлия Владимировна, директор</p>	<p>На сайте размещена анкета для онлайн – опроса потребителей услуг. Начата информационно-разъяснительная работа с родителями/законными представителями обучающихся по участию в онлайн-опросе.</p>	<p>До 01.06.2022г.</p>
	<p>Проводить регулярный контроль и учет, поступающих обращений через сайт учреждения и телефонные звонки</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гольман Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Осуществляется контроль обращений, поступающих через сайт и телефонные звонки. Ведется журнал обращений граждан. В течении I квартала обращений не поступало</p>	<p>Исполнено. Ведение работы на постоянном контроле администрации ОУ</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить число получателей услуг, которые готовы рекомендовать родным и знакомым МБУ ДО РЦДТ	Шире внедрять новые педагогические технологии, активнее использовать технические средства обучения, повышать профессиональную компетентность педагогов; разъяснять вопросы независимой оценки на родительских собраниях, проводить мероприятия, направленные на повышение имиджа МБУ ДО РЦДТ	Согласно графику	Гольман Юлия Владимировна, директор	Проведено родительское собрание (протокол №1 от 15.02.2022г.), на котором была проведена разъяснительная беседа по вопросу результатов участия ОУ в независимой оценке. Работа продолжается.	Исполнено. 15.02.2022г
	Проводить информационно-разъяснительную работу с родителями учащихся по вопросам образовательной деятельности учреждения.				
	Проводить анализ результатов мониторинга онлайн-опроса по удовлетворенности оказания условиями услуг и информацию размещать на сайте учреждения	По полугодиям	Гольман Юлия Владимировна, директор	Проводится информационно-разъяснительная работа с родителями/законными представителями обучающихся по участию в онлайн-опросе. Согласно приказу ОУ № 27 от 11.03.2022г. онлайн-опрос по удовлетворенности оказания условиями услуг проводится в мае-июне 2022г.	Май-июнь 2022г.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества»
Прохладненского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения	До 31.12.2022 г.	Гольман Юлия Владимировна , директор	Рассматриваются коммерческие предложения по приобретению указателей кабинетов и других помещений	До 31.12.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по повышению удовлетворенности доступность услуг для инвалидов	Установка пандуса	До 31.12.2022г.	Гольман Юлия Владимировна, директор	Исполнено, установлен пандус (согласно контракту №1 от 01.12.2021 года)	01.12.2021 г.
	Установка поручней на пандус	До 31.12.2022г.	Гольман Юлия Владимировна , директор	Исполнено, установлены поручни на пандус (согласно контракту №1 от 01.12.2021 года)	01.12.2021 г.

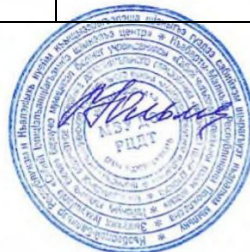
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Улучшить работу по повышению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Проводить разъяснительную работу на собраниях трудового коллектива и на заседаниях педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях.</p>	<p>Согласно графику</p>	<p>Гольман Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива по теме: «О доброжелательности, вежливости работников при непосредственном обращении в МБУ ДО РЦДТ» (протокол №1 от 02.03.2022г.) Также проводилась разъяснительная беседа по вопросу общих принципов профессиональной этики.</p>	<p>02.03.2022г</p>
	<p>Проводить интернет-опрос потребителей образовательных услуг на сайте учреждения</p>	<p>По полугодиям</p>	<p>Гольман Юлия Владимировна, директор</p>	<p>На сайте размещена анкета для интернет – опроса потребителей услуг. Статистика отслеживается администратором.</p>	<p>Регулярно</p>
	<p>Проводить регулярный контроль и учет, поступающих обращений через сайт учреждения и телефонные звонки</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гольман Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Осуществляется контроль обращений, через сайт и телефонные звонки. В течении I квартала обращений не поступало</p>	<p>Регулярно</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить число получателей услуг, которые готовы рекомендовать родным и знакомым МБУ ДО РЦДТ	Шире внедрять новые педагогические технологии, активнее использовать технические средства обучения, повышать профессиональную компетентность педагогов; разъяснять вопросы независимой оценки на родительских собраниях, проводить мероприятия, направленные на повышение имиджа МБУ ДО РЦДТ	Согласно графику	Гольман Юлия Владимировна, директор	Было проведено родительское собрание (протокол №1 от 15.02.2022г.), на котором была проведена разъяснительная беседа по вопросу независимой оценки	15.02.2022г
	Проводить информационно-разъяснительную работу с родителями учащихся по вопросам образовательной деятельности учреждения.			Также на родительском собрании были обсуждены вопросы о деятельности учреждения.	15.02.2022г
	Проводить анализ результатов мониторинга онлайн-опроса по удовлетворенности оказания условиями услуг и информацию размещать на сайте учреждения	По полугодиям	Гольман Юлия Владимировна, директор	Проводиться анализ результатов мониторинга онлайн-опроса по удовлетворенности оказания условиями услуг и информацию размещать на сайте учреждения	Регулярно

Директор МБУ ДО РЦДТ



Ю.В.Гольман

Исполнитель: Мазлоева Л.М.
Тел: 8(86631) 4-41-38